

Términos y Condiciones y Política de Privacidad

¡Te damos la bienvenida a seguir la jarana con Netflix («Experiencia»)! El presente documento de Términos y Condiciones y Política de Privacidad describe nuestros términos de uso y nuestra política de privacidad para esta Experiencia.

Los menores de 16 años deberán ir acompañados. La organización se reserva el derecho de admisión. La Experiencia, sus contenidos y sus servicios (en adelante, la «Experiencia») tienen únicamente fines de entretenimiento. Esta Experiencia la ofrece la entidad Netflix Servicios de Transmisión España S.L, autorizada como responsable del tratamiento de tus datos, según tu país de residencia (<http://netflix.com/corporateinfo>). Para cualquier pregunta sobre esta Experiencia, puedes escribirnos a experience@netflix.com. Para obtener más información sobre nuestras prácticas de privacidad o estas Condiciones, puedes escribirnos a privacy-site@netflix.com. **Por favor, al escribirnos, no olvides indicar el nombre de la Experiencia a la que te refieres.**

Recopilación y uso de la información

Para ofrecerte la Experiencia, nosotros y/o nuestros Proveedores de la Experiencia podemos recopilar cierta información y/o contenido sobre ti, incluyendo lo siguiente:

- **Identificadores** (como tu dirección IP, los identificadores de los dispositivos que usas para conectarte y las características de las redes a las que accedes al utilizar nuestra Experiencia).
- **Información sobre tu actividad en Internet u otras redes electrónicas** (como tus interacciones con la Experiencia).

Nosotros y los Proveedores de nuestra Experiencia utilizaremos la información y el contenido que nos proporcionas para administrar y mejorar dichas Experiencias.

Cuando interactúas con nosotros, es posible que se recopile automáticamente cierta información. Como, por ejemplo, el tipo de sistema operativo de tu dispositivo, las características del software y del hardware (como tipo y configuración), las URL de referencia, tu dirección IP (que puede indicar tu ubicación general), estadísticas sobre páginas vistas o interacciones con actividades, así como información de registro del navegador y del servidor web. Esta información se obtiene mediante tecnologías como *cookies*, etiquetas de píxeles y balizas web. La utilizamos para el soporte de operaciones internas, incluyendo análisis e investigaciones sobre el rendimiento de nuestra Experiencia, además de la generación de informes agregados o anonimizados para nuestro uso.

Esta Experiencia puede utilizar *cookies* para optimizar el funcionamiento del sitio y recordar tus preferencias, como el idioma elegido. Si lo deseas, puedes modificar la configuración de tu navegador para gestionar si tu ordenador u otro dispositivo acepta o rechaza las *cookies*. Si decides rechazar las *cookies*, es posible que algunas funciones interactivas de esta Experiencia o de otras Experiencias no estén disponibles para ti. Puedes eliminar las *cookies* de tu navegador, pero ten en cuenta que esto también borrará cualquier configuración o preferencia gestionada por esas *cookies*, por lo que puede que tengas que volver a configurarlas. Dependiendo de tu dispositivo móvil, es posible que no puedas gestionar las tecnologías de rastreo desde los ajustes. Los correos electrónicos que te enviamos pueden incluir una baliza web o tecnología similar, lo que nos permite saber si has recibido o abierto el mensaje y si has hecho clic en alguno de sus enlaces.

Esta Experiencia puede utilizar Google Analytics, un servicio de análisis web proporcionado por Google. Google Analytics nos ayuda a recopilar datos analíticos y estadísticos relacionados con la Experiencia. En nuestro nombre, Google procesa esta información para analizar el uso de la Experiencia, generar informes sobre las actividades dentro de ella y ofrecer otros servicios relacionados con el uso de Internet. Si tienes alguna pregunta o duda sobre las prácticas de privacidad de Google Analytics, puedes consultar su política de privacidad en <https://policies.google.com/privacy?hl=es>.

La Experiencia puede darte la opción de compartir información a través de correo electrónico, redes sociales u otras aplicaciones de tu dispositivo inteligente. Los *plugins* sociales (como los de Facebook, Twitter, Instagram y Pinterest) te permiten compartir información en esas plataformas. Estos *plugins* y aplicaciones sociales son gestionados por cada red social y están sujetos a sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad.

Aplicamos medidas administrativas, lógicas, físicas y de gestión para proteger tu información contra pérdidas, robos y accesos, usos o modificaciones no autorizadas. Podemos conservar tu información según lo exijan o permitan las leyes y normativas aplicables, incluso para cumplir los fines descritos en estas Condiciones.

Divulgación de la información

Es posible que divulguemos tu información para determinados fines y a terceros, como se indica a continuación:

- La familia de empresas de Netflix: Es posible que compartamos tu información con la familia de empresas de Netflix (<http://netflix.com/corporateinfo>) cuando sea necesario para el procesamiento y almacenamiento de datos, la asistencia al cliente, el desarrollo de contenidos y otros fines descritos en la sección «Recopilación y uso de la información» del presente documento.
- Podemos contar con otras empresas, agentes o contratistas («Proveedores de experiencia») para que presten servicios en nuestro nombre o nos ayuden a ofrecerte esta Experiencia. Por ejemplo, podemos recurrir a Proveedores de experiencia para gestionar la infraestructura y los servicios informáticos, como el alojamiento de la Experiencia. No autorizamos a los Proveedores de experiencia a utilizar la información para otros fines distintos a la prestación de sus servicios, y siempre de acuerdo a las siguientes cuestiones de seguridad. Tanto nosotros como nuestros Proveedores de experiencia podemos divulgar y utilizar tu información si consideramos razonablemente que es necesario para:
 - (a) cumplir con cualquier ley, reglamento, proceso legal o solicitud gubernamental aplicable;
 - (b) hacer cumplir las presentes Condiciones, incluyendo la investigación de posibles infracciones;
 - (c) detectar, prevenir o abordar actividades ilegales o presuntamente ilegales, así como problemas técnicos o de seguridad; o
 - (d) proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Netflix, nuestros socios de contenido, los usuarios o el público, según lo exija o permita la ley.

Si, durante el intercambio de información, transferimos datos personales a países fuera de tu región, tomaremos medidas para garantizar que tal información se transfiera de acuerdo con estas Condiciones y según la legislación aplicable en materia de protección de datos.

Tu información y tus derechos

Puedes solicitar acceso a tu información personal, así como corregir o actualizar cualquier dato inexacto o desactualizado que tengamos sobre ti. También tienes derecho a oponerte al tratamiento de tu información personal, pedirnos que restrinjamos su uso o solicitar su portabilidad. Aunque hayamos recopilado y procesado tu información personal con tu consentimiento, puedes retirarlo en cualquier momento. Sin embargo, la retirada de tu consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento realizado antes de dicha retirada, ni al tratamiento basado en otras bases legales distintas al consentimiento.

Si quieres enviar una solicitud o tienes cualquier otra pregunta sobre nuestras prácticas de privacidad, puedes ponerte en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos/Departamento de Privacidad en privacy-site@netflix.com. Respondemos a todas las solicitudes de personas que deseen ejercer sus derechos de protección de datos, conforme a la legislación vigente en materia de protección de datos aplicable.

Además, tienes derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos si consideras que el uso que hacemos de tu información personal no es adecuado.

Uso previsto de la Experiencia

Esta Experiencia y cualquier contenido o actividad relacionada son exclusivamente para tu uso personal y no comercial. Durante el uso de la Experiencia, te concedemos una licencia limitada, no exclusiva e intransferible para acceder a los contenidos y actividades de la Experiencia. A excepción de la licencia limitada mencionada, no se te transferirá ningún otro derecho, título o interés sobre el contenido. Te comprometes a no utilizar la Experiencia para actuaciones públicas. Eres responsable de todos los gastos relacionados con el acceso a Internet.

Te comprometes a no archivar, descargar (excepto el almacenamiento en caché necesario para uso personal), reproducir, distribuir, modificar, mostrar, ejecutar, publicar, licenciar, crear obras derivadas basadas en el servicio, ofrecer para la venta ni utilizar el contenido y la información contenida en o a través de la Experiencia sin el permiso expreso y por escrito de Netflix y sus licenciantes. También te comprometes a no:

- eludir, eliminar, alterar, desactivar, interferir con o frustrar ninguna de las protecciones de contenido de la Experiencia;
- utilizar ningún robot, *spider*, *scraper* ni otros medios automatizados para acceder a la Experiencia;
- descompilar, realizar ingeniería inversa, ni desmontar ningún software ni otros productos o procesos a los que se acceda a través de la Experiencia;
- insertar de alguna manera código o producto, ni manipular el contenido de la Experiencia;
- utilizar ningún método de minería/recopilación/extracción de datos. Además, te comprometes a no cargar, publicar, enviar por correo electrónico ni transmitir de ninguna otra forma material diseñado para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software, hardware o equipo de telecomunicaciones asociado con la Experiencia, incluyendo cualquier virus de software o código informático, archivos o programas.

A MENOS QUE RESIDAS EN EL ESPACIO ECONÓMICO EUROPEO, NI NETFLIX NI SUS ENTIDADES AFILIADAS, NI NINGUNA DE SUS AGENCIAS, NI CUALQUIER OTRA PARTE INVOLUCRADA EN LA CREACIÓN, PRODUCCIÓN O ENTREGA DE LA EXPERIENCIA, SERÁ RESPONSABLE DE NINGÚN DAÑO O PÉRDIDA DIRECTA, INCIDENTAL, CONSECUENTE, INDIRECTA O PUNITIVA QUE SURJA COMO CONSECUENCIA O EN RELACIÓN CON EL ACCESO O USO DE LA EXPERIENCIA, INCLUSO SI SE AVISA CON ANTELACIÓN DE DICHOS DAÑOS O PÉRDIDAS, SEGÚN LO ESTABLECIDO POR LAS LEYES APLICABLES.

Netflix puede suspender o cancelar tu cuenta de Netflix y/o el acceso a esta Experiencia si incumples estas Condiciones.

La Experiencia, incluido todo el contenido proporcionado, está protegida por derechos de autor, secretos comerciales u otras leyes y tratados de propiedad intelectual. Netflix es una marca registrada de Netflix, Inc. Si crees que tu obra se ha reproducido o distribuido de una manera que representa una violación de derechos de autor, o si has descubierto algún material infractor disponible a través de la Experiencia, por favor notifícalo rellenando el formulario de Reclamaciones por violación de derechos de autor (www.netflix.com/copyrights). La Experiencia puede contener enlaces a otros sitios web propiedad de terceros y gestionados por estos («Sitio(s) web de terceros»). Te facilitamos estos enlaces únicamente para tu comodidad, y la visita a cualquier sitio web de terceros es bajo tu propia responsabilidad. Netflix no se hace responsable del contenido de dichos sitios web de terceros y no ofrece ninguna garantía al respecto. El acceso y uso de dichos sitios web de terceros está sujeto a sus propias condiciones de uso y políticas de privacidad. Al utilizar, visitar o navegar por la Experiencia, estás aceptando y dando tu consentimiento a las presentes Condiciones. Si no aceptas estas Condiciones o cualquier actualización de las mismas, no utilices esta Experiencia.